ASSOCIATED SHIPPING AGENCIES

Politique de protection des données à caractère personnel

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 impose une information transparente, claire et concise lors de la collecte de vos données à caractère personnel.

Le but de la présente politique est de vous informer des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'Associated Shipping Agencies.

I) Identité du Responsable de Traitement 2

II) Traitements, finalités et bases légales des traitements 2

A. La gestion comptable de l'établissement 2

B. La gestion des fournisseurs 2

C. La gestion des clients 3

D. La gestion de la prospection 3

E. Formalités douanières 3

F. Agence de consignation maritime 4

G. (le cas échéant) Gestion de la vidéosurveillance 4

H. La gestion du site internet 5

III) Durée de conservation applicable 7

IV) Destinataires des données à caractère personnel 8

V) Sécurisation de vos données 8

VI) Droits et recours 8

I) Identité du Responsable de Traitement

Les données personnelles collectées sont traitées par l'Associated Shipping Agencies en tant que responsable de traitement. Les coordonnées complètes de la structure sont :

Nom de l'organisme : ASSOCIATED SHIPPING AGENCIES
Nom du représentant légal : Monsieur Franck-Edouard TIBERGHIEN
Adresse postale : 396 quai de la Loire 62100 CALAIS
Numéro de téléphone : 03 21 96 55 03
Adresse mail : tiberghien@asalinks.eu

Le délégué à la protection des données de la structure est :

Nom de l'organisme : ACS RGPD – AGENCE RGPD Hauts-de-France
Nom du représentant légal : Monsieur Pierre-Antoine BAUDE
Adresse postale : 7 bis rue du Virval 62100 CALAIS
Numéro de téléphone : 06 69 98 33 48
Adresse mail : pa-baude@agencergpd.eu

II) Traitements, finalités et bases légales des traitements

A. La gestion comptable de l'établissement

Public concerné : fournisseurs, clients

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des activités comptables de la structure

Les bases légales de ce traitement est le respect d'une obligation légale (article 6-c du RGPD).

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, coordonnées professionnelles (mail, téléphone, adresse postale), coordonnées personnelles (mail, téléphone, adresse postale) ;
- Les informations d'ordre économique et financier : RIB (pour les fournisseurs).

B. La gestion des fournisseurs

Public concerné : fournisseurs

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des fournisseurs (gestion des commandes, de la réception, de l'exécution du service ou fourniture du bien, des factures et paiements)

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD).

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, coordonnées professionnelles (mail, numéro de téléphone, adresse postale) ;
- Les données d'ordre économique et financier : RIB.

C. La gestion des clients

Public concerné : clients

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des clients
    - Facturation des comptes d'escales
    - Facturation des services et formalités douanières

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD).

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, coordonnées professionnelles (mail, téléphone, adresse postale), coordonnées personnelles (mail, téléphone, adresse postale).

D. La gestion de la prospection

Public concerné : prospects

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Promouvoir les produits/services de la structure
- Attirer / trouver des nouveaux clients
    - Réalisation d'opérations de prospection via des appels téléphoniques (intervention humaine)
    - Réalisation d'opérations de prospection via des mails (intervention humaine)
    - Réalisation d'opérations de prospection via des visites terrain (intervention humaine)
    - Réalisation d'opérations de prospection via des envois courriers (intervention humaine)

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité d'obtenir de nouveaux clients.

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Données relatives à votre identité : nom, prénom, téléphone professionnel, mail professionnel, adresse postale professionnelle.

E. Formalités douanières

Public concerné : professionnels, particuliers

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Formalisation des mandats de représentation
- Réalisation des contrôles sanitaires et douaniers
- Réalisation des formalités douanières

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD), le respect d'une obligation légale (article 6-c du RGPD), et l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6-e du RGPD).

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité :
  - Professionnels : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone ;
  - Particuliers : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone, copie d'une pièce d'identité ;
  - Particuliers (en cas de déménagement) : justificatifs divers nécessaires à justifier le déménagement d'une résidence principale (justificatifs de domicile, attestation d'enregistrement à la sécurité sociale, relevés d'imposition etc.).

F. Agence de consignation maritime

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Formalisation des mandats de représentation
- Procéder à la gestion administrative des escales
- Procéder à la gestion opérationnelle des escales (gestion des démarches administratives, demandes de visa etc…)
- Gestion des demandes d'accès au port

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD), le respect d'une obligation légale (article 6-c du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de réaliser les démarches nécessaires aux clients.

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone, date et lieu de naissance, justificatifs d'identité. En cas de demande d'accès au port : justificatif d'identité et coordonnées des parents, tout justificatif nécessaire (carte grise etc…) ;
- Les données sensibles : toute information de santé collectée dans le cadre des activités du service, à la demande des clients et/ou du personnel des clients.

G. (le cas échéant) Gestion de la vidéosurveillance

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Assurer la sécurité des biens et personnes via vidéosurveillance

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de garantir la sécurité des biens et personnes au sein de la structure ainsi qu'à proximité, tout en respectant les exigences légales en la matière, et lutter contre les intrusions.

Dans ce cadre, l'Associated Shipping Agencies peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : image du salarié et du visiteur.

H. La gestion du site internet

Préambule

L'Associated Shipping Agencies s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur https://www.asalinks.eu/ soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.
La présente politique de protection des données s'applique au traitement de données effectué via le site internet de l'Associated Shipping Agencies. Elle vous informe sur la/les finalité(s) des traitements effectués, la base légale des traitements, les destinataires des données ainsi que leur durée de conservation, les mesures de sécurité (description générale), l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union européenne ou de prises de décision automatisées, l'utilisation et la gestion des cookies, vos droits informatiques et libertés et la façon de les exercer.

Ce site collecte-t-il des données à caractère personnel ?

Suivant l'article 4.1 du RGPD, une donnée à caractère personnel est toute information qui permet de vous identifier soit directement soit indirectement. Les données collectées sont adéquates, utiles, nécessaires et limitées au strict minimum.

Quelles sont les finalités et fondements juridiques de la collecte des données ?

- Pour les données personnelles collectées via le formulaire de contact : les données personnelles sont librement communiquées à la structure par les personnes concernées en consentant au traitement. La base juridique de ce traitement est le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD). Les données collectées sont limitées au strict nécessaire (nom, prénom, téléphone, mail).

- Pour les données personnelles collectées dans le cadre du formulaire d'inscription : les données personnelles sont collectées pour procéder à la création de votre compte en ligne Les bases juridiques de ce traitement sont le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de permettre aux personnes concernées de créer leur espace en ligne. Les données collectées sont limitées au strict nécessaire (nom, prénom, mail, mot de passe, adresse postale).

Quels sont les destinataires des données traitées par ce site ?

Vos données à caractère personnel sont avant tout destinées à l'Associated Shipping Agencies, éditeur du site et responsable du traitement. Elles sont traitées par le personnel des différents services concernés par vos demandes tel que le service consignation, web et le service de la protection des données personnelles. Elles sont traitées uniquement pour les finalités indiquées précédemment. Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être traitées ponctuellement par des sous-traitants de l'Associated Shipping Agencies (au sens de l'article 4.8 du RGPD) de façon encadrée strictement. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales.

Les données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données à caractère personnel collectées par ce site internet ne sont pas transférées à des acteurs situés en dehors de l'Union européenne. En cas de transfert contractuel des données personnelles, l'Associated Shipping Agencies veille à ce que les destinataires soient basés dans l'Union européenne. L'Associated Shipping Agencies contrôle également la conformité au RGPD de tous les destinataires des données.

Ce site utilise-t-il des cookies ?

Libre choix du visiteur

Toutes nos inscriptions respectent le principe de l'Opt-In actif et nécessitent toujours une action volontaire de votre part. Si vous choisissez de vous inscrire, les informations que vous fournissez seront accessibles au personnel de notre entité, qui l'utilisera dans le cadre de la relation commerciale.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone…) à l'occasion de la consultation d'un site Internet. Il permet à son émetteur d'identifier votre terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité du cookie concerné. Seul l'émetteur du cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

2. Quels sont les cookies utilisés par ce site ?

Nous collectons des informations anonymes qui nous permettent de mieux servir nos internautes. Les cookies émis sur notre site sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix que vous avez opérés en matière de cookies.

3. Les cookies émis sur le site de l'Associated Shipping Agencies :

Nous utilisons 3 catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après :

a. Les cookies nécessaires au fonctionnement du site :

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion. Ces cookies vous permettent par exemple de pouvoir nous envoyer un message via le formulaire idoine de manière sécurisé.

b. Les cookies fonctionnels :

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais permettent d'optimiser le fonctionnement de notre site et de faciliter votre navigation.

Ils nous permettent par exemple d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.), et de mémoriser les informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site.

L'Associated Shipping Agencies utilise des cookies pour mesurer la navigation en temps réel, identifier l'utilisateur de la messagerie via le formulaire et historiser ses passages de connexion sur le site internet.

Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par l'Associated Shipping Agencies sur les serveurs mis à sa disposition par son hébergeur. L'Associated Shipping Agencies utilisera ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation de son site et de compiler des rapports sur l'activité de ce service sur ce site.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur

c. Les cookies analytiques :

Ces cookies nous servent pour mesurer le nombre d'internautes qui consultent chacune des parties de nos sites et à rendre ceux-ci plus utile aux visiteurs. Cela suppose notamment de procéder périodiquement à une analyse des rapports d'activités où sont consignés ces renseignements pour mesurer le trafic de nos serveurs, le nombre de pages visitées, le niveau de la demande de certaines pages et l'intérêt suscité par les différents sujets.

Les pratiques spécifiques décrites dans cette déclaration de politique de la vie privée ne concernent que le site Internet susmentionné. Nous collectons les données individuelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact, ainsi que dans les courriers électroniques que vous nous envoyez. L'ensemble de notre personnel et des opérateurs qui ont accès aux données individuelles et interviennent dans leur traitement est tenu de respecter leur confidentialité.

4. Durée de conservation

Sous réserve d'une intervention de votre part consistant à les supprimer avant ces délais, les cookies que nous déposons sur vos terminaux ainsi que ceux déposés par les tiers sont conservés pour une durée de :

- 6 mois pour la conservation du choix des cookies. A l'échéance de ce délai, en visitant notre site internet, vous serez invités à exprimer à nouveau votre consentement pour le dépôt des cookies ou à paramétrer vos préférences.
- 13 mois pour les traceurs exemptés de consentement.
- 25 mois pour les informations obtenues via les traceurs.

Vous avez toutefois la possibilité de retirer votre consentement ou de supprimer les cookies avant l'échéance de la durée légale de conservation en suivant les procédures énumérées ci-dessous. Notez bien que le retrait de votre consentement ou la suppression des cookies sur un terminal ne vaut pas pour l'ensemble de vos terminaux. L'action doit être posée sur chaque terminal dépositaire des cookies.

5. Comment paramétrer vos choix en matière de cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies, étant rappelé que les paramétrages que vous effectuerez sont susceptibles de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès et d'utilisation de certains services de notre site qui nécessitent l'utilisation de cookies. Vous pouvez paramétrer le dépôt de cookies par le biais de votre navigateur Internet. Le paramétrage effectué par ce biais est également modifiable à tout moment.

Selon le type de navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

À titre d'exemple :

Internet Explorer™ : https://bit.ly/3is1xf2
Safari™ : https://apple.co/3gL5sDd
Chrome™ : https://bit.ly/3iqnMSj
Firefox™: https://mzl.la/3iq71GV
Opera™ : https://bit.ly/3aiU2Eb

Attention :

Les cookies améliorent votre confort de navigation sur notre site et sont indispensables pour accéder à certains espaces sécurisés. Si vous décidez de bloquer tous les cookies par l'intermédiaire de votre navigateur internet, vous ne pourrez plus visiter que la partie publique de notre site et ne pourrez plus accéder à votre espace client sécurisé. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous utilisez différents terminaux pour accéder à notre site (smartphone, tablette, ordinateur etc.), le paramétrage de vos préférences doit être effectué sur chacun d'eux.

Quels sont les droits des personnes concernées par le traitement effectué par ce site ?

Vous pouvez visiter notre site Internet sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Nous collectons les données individuelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact ainsi que dans les courriers électroniques que vous nous envoyez.

III) Durée de conservation applicable

Vos données ne sont conservées que le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, augmenté le cas échéant des délais légaux de conservation.

Si le traitement concerné est fondé sur l'obtention préalable de votre consentement, vous avez droit au retrait de ce dernier à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

IV) Destinataires des données à caractère personnel

L'Associated Shipping Agencies est susceptible de transmettre vos données à ses sous-traitants pour la réalisation de ses activités, à ses partenaires et aux organismes légaux.

En cas de traitement de donnée au profit de l'Associated Shipping Agencies, l'établissement s'assure au préalable que ses sous-traitants respectent les obligations du RGPD.

Toute demande d'informations en vue d'une étude statistique fera l'objet d'une transmission de données préalablement anonymisées.

Aucun transfert de donnée n'est effectué en dehors de l'Union Européenne.

Aucune prise de décision n'est automatisée.

V) Sécurisation de vos données

L'Associated Shipping Agencies s'engage à protéger les données personnelles traitées. Pour se faire, l'Associated Shipping Agencies s'est engagé dans une démarche de sécurisation de ses traitements de données à caractère personnel, selon les recommandations de la CNIL et de l'ANSSI.

VI) Droits et recours

Nous sommes très attachés au respect de cette règlementation vous pouvez à tout moment demander à faire respecter vos droits conformément aux articles 15 à 21 du RGPD (droit d'accès, rectification, oubli/effacement, limitation, opposition, portabilité).

Cette demande peut être effectuée soit en contactant l'Associated Shipping Agencies à l'adresse suivante : tiberghien@asalinks.eu, soit en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : pabaude@agencergpd.eu ou encore directement auprès de l'autorité de contrôle Française (CNIL) à l'adresse suivante : https://www.cnil.fr/ ou par téléphone au 03 21 96 55 03. Votre demande sera traitée dans les délais imposés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et du RGPD.